

DOMINO

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és a Mobiltelefon-szolgáltató között létrejött DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen ügyfél-tájékoztatóból és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”), és meghatározza a Biztosítottak Mobiltelefon-szolgáltatóval Domino Előfizetés alapján használt Készülékeire vonatkozó biztosítási fedezet általános szerződési feltételeit.

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Biztosítási Csomag:** a Biztosított által választható – a biztosított kockázatok köre és a Készülék értéke tekintetében különböző – biztosítási fedezetek, melyekhez eltérő Önrész és biztosítási díj tartozik.

3. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás és a Lopás. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Biztosított több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.

4. **Biztosítási Időszak:** megegyezik a biztosítási fedezet határozott időtartamával, amely a fedezet kezdetétől számított 12 hónapig tart.

5. **Biztosító:** az ACE European Group Ltd (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1016 Budapest Hegyalja út 7-13.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) engedélyével és felügyelete mellett folytatja.

6. **Mobiltelefon-szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina körút 55.).

7. **Biztosított:** az az Előfizető, aki / amely a Mobiltelefon-szolgáltató felé tett Nyilatkozattal a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Mobiltelefon-szolgáltató a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett.

8. **Nyilatkozat:** a DOMINO Készülék-biztosítási Nyilatkozat elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Készülék adatait, a Biztosított által választott Biztosítási Csomag típusát és adatait, illetve az ezekben a későbbiekben bekövetkező bármilyen változást.

9. **DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés:** a Mobiltelefon-szolgáltató által az előfizetői mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyongarabiztosítási szerződés, melyhez az Előfizetők önkéntesen csatlakozhatnak.

10. **Domino Előfizetés:** a Mobiltelefon-szolgáltató által nyújtott előre fizetett mobil rádiótelefon-szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó előfizetői jogviszony.

11. **Előfizető:** a Mobiltelefon-szolgáltatóval érvényes, Domino Előfizetéssel rendelkező (SIM-kártya használó) 18 éven felüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, kivéve az egyedi megállapodással rendelkező jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezetet.

12. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

13. **Készülék:** a Mobiltelefon-szolgáltató által értékesített és regisztrált, IMEI-számmal (sorszámmal) rendelkező, illetve a helyébe lépő, ugyanazon mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó mobiltelefon-készüléket jelenti (ide nem értve a készülékhez esetleg tartozó egyéb alkatrészt, kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert). Készülék továbbá az előfizetői SIM kártya segítségével, közvetlenül a számítógépbe csatlakoztatható, egyedi mobilinternet elérést biztosító adatátviteli eszköz, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez tartozó ilyen adatátviteli eszköz (internet stick).

14. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

15. **Önrész:** az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrész összegét a Biztosított által választott Biztosítási Csomag alapján a Nyilatkozat tartalmazza.

16. **Őrizetlen:** ha a Biztosított, illetve a jelen Szerződés III. szakaszának 2. pontjában felsorolt másik személy nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a Készülék Lopását. Ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a jelen Szerződés III. szakaszának 2. pontjában felsorolt másik személy elalszik, illetve alszik.

17. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

18 **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen vagy előre nem látható károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁS, RONGÁLÁS ÉS LOPÁS ESETÉN

1. A biztosítási díj Mobiltelefon-szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi feltételek szerint megtéríti a Biztosított helyett a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított mobiltelefon-készülék jelen Szerződés szerint elvégzett javításának, illetve a XII. szakasz 8. pontja alapján azonos, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező készülékre történő cseréjének a költségét az adott Készülék Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Véletlenszerű Károsodása, harmadik fél általi Rongálása vagy Lopása esetén.

2. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben is teljesít szolgáltatást, ha a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított Készülék Véletlenszerű Károsodása, Rongálása vagy Lopása akkor következik be, amikor a Készüléket a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa jogszerűen használta, feltéve, hogy ezt a Biztosított tudtával és hozzájárulásával tette.

3. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a Biztosított által a Nyilatkozatban választott Biztosítási Csomagtól függően a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

a. **Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálásra,

b. **Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.

4. A Biztosított által eredetileg választott Biztosítási Csomag nem módosítható.

5. A jelen Szerződés – a Biztosított által választott Biztosítási Csomag függvényében – Lopás ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha az Őrizetlen Készüléket személy elleni erőszakkal vagy dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) tulajdonítják el. Ha a Készülék nem Őrizetlen, akkor a Lopás elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a Készüléket zsebtolvajlás útján vagy személy elleni erőszakkal (pl. rablás) vagy az eredendően a Biztosított, illetve a jelen III. 2. bekezdésben meghatározott személy őrizetében lévő Készüléknek a Biztosított, illetve a jelen III. 2. bekezdésben meghatározott személy önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt újult, kábult állapotát) felhasználva tulajdonítják el.

6. A Biztosító egy adott mobiltelefon-előfizetés (telefonszám) alapján fedezetbe vont Készülékre nézve *a teljes Biztosítási Időszak alatt összesen legfeljebb egy (1) Biztosítási Esemény* alapján teljesít szolgáltatást. A biztosítási szolgáltatás teljesítését követően az adott Készülékre vonatkozó fedezet megszűnik.

7. A Biztosító egy Biztosítási Esemény alapján Biztosítottanként legfeljebb az adott Biztosítási Esemény által érintett két Készülékre teljesít szolgáltatást. Ha a Biztosítási Esemény egy Biztosított kettőnél több Készülékét érinti, a Biztosított jogosult megválasztani, hogy a Biztosító – a jelen Szerződés rendelkezéseinek figyelembe vételével nyújtandó – szolgáltatását melyik két Készülékre nézve kéri.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

V. KIZÁRÁSOK

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

a. *Az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján.*

b. *Az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető Véletlenszerű Károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;*

c. *Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:*

(i) bármilyen Őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő Lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre;

(ii) nyilvános helyen, vagy a Lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha a Készüléket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el;

(iii) Lopás, ha a Készüléket egy Őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.

(iv) Lopás, ha a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el;

(v) a Készüléket birtokló 18 éven aluli kiskorú személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása, vagy olyan kár, amely az alatt következik be, amikor a Készülék 18 év alatti személy birtokában van. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy Rongálás, amennyiben a Készülék a Biztosított 18 év alatti gyermekének birtokában volt;

(vi) a Készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése;

(vii) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás,

(viii) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;

(ix) állat által okozott kár;

(x) nedvesedés vagy párasodás;

(xi) bármilyen sporttevékenység;

(xii) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kár, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a III.2. pontban meghatározott egyéb személy gondatlan vagy jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;

(xiii) a Biztosított, a természetes személy Biztosított hozzátartozója, a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa vagy ezeknek hozzátartozója, továbbá a fenti személlyel vagy személyekkel egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekménye;

(xiv) a Készülék kopása, fokozatos elhasználódása vagy korróziója (például ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párák környezetnek van kitéve).

d. Az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásért:

(i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiégését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen;

(ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;

(iii) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus;

e. Az alábbi javításokért:

(i) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését;

(ii) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállítása;

f. Bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;

g. Közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:

(i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;

(ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;

(iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;

(iv) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyása.

h. Az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el.

i. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,

(i) amelyeknek az IMEI-számát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI-szám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve

(ii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.

j. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért, amelyekből eltávolították a Mobiltelefon-szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).

k. Az olyan károsodásért, amikor – a Lopás esetét kivéve – a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült vagy elveszett készüléket.

l. Az ugyanazon Biztosított több Készülékét érintő Biztosítási Esemény esetén a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülékek közül a Biztosított által megjelölt két Készüléken kívüli Készülékek káraiért. .

m. Az egyéb biztosítás alapján megtérülő kárért.

VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS MOBILTELEFON-BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben, vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül Nyilatkozat megtételével a Mobiltelefon-szolgáltató T-Pont üzleteiben csatlakozhat.

3. Egy mobiltelefon-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont mobiltelefon-készülék tartozhat.

4. A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak mint a Mobiltelefon-szolgáltató ügyfelének a Mobiltelefon-szolgáltató felé ne álljon fenn tartozása. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a

Mobiltelefon-szolgáltató felé, azt a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

5. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, azonban újabb Domino Előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó Készüléket kíván biztosítási fedezetbe vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módokon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb biztosítási fedezetre a VI.2 – VI.4 pontok rendelkezései megfelelően irányadóak.

6. Amennyiben az Előfizető az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben nem csatlakozott a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, és 60 naptári napon belül a Készülék tulajdonjogát harmadik félre ruházta át (adásvétel, ajándékozás), a Készülék új tulajdonosa, amennyiben a Mobiltelefon-szolgáltató Előfizetője, az eredeti értékesítéstől számított 60 naptári napon belül a VI.2.a. pont szerint csatlakozhat a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez. Ebben az esetben az Előfizetőnek hitelt érdemlően igazolnia kell a tulajdon-átruházás tényét. Egyebekben a csatlakozásra vonatkozó fenti feltételek megfelelően alkalmazandók.

7. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a Nyilatkozat aláírását/megtételét követően azonnal megkezdődik

8. A Biztosító az Előfizető csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát a kockázatviselés 7. pont szerinti kezdő időpontját megelőzően – a Mobiltelefon-szolgáltatón keresztül – objektív, az Előfizető korábbi kártörténetén alapuló okokból visszautasíthatja. Ebben az esetben az Előfizető csatlakozása a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges.

VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA

A Domino Előfizetés alapján fedezetbe vont Készülékre vonatkozó biztosítási fedezet a Készülék fedezetbe vonásától számított 12 hónapos határozott időre jön létre. A fenti időszak leteltével a fedezet automatikusan megszűnik.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Domino Előfizetés alapján fedezetbe vont Készülékek biztosítási fedezete tekintetében egyszeri díjú, mely díjat a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Mobiltelefon-szolgáltatónak, ha az adataiban, Készüléke adataiban változás következik be. A bejelentés Nyilatkozat aláírásával és Mobiltelefon-szolgáltató részére történő benyújtásával történik. A változások a Nyilatkozat aláírásának napjától hatályosak.

2. A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Mobiltelefon-szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A Biztosított köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Rongálással vagy Lopással szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.

2. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok semmilyen későbbi módosítását.

3. Amennyiben a Biztosító a Véletlenszerű Károsodásból vagy Rongálásból eredő kárigényt elutasította, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készüléket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.

XI. KÁRBEJELENTÉS

1. Amennyiben a Biztosítottnak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik:

a. Lopás és Rongálás esetén:

i. Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát.

ii. A rendőrségi feljelentéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

iii. A bejelentést követően ésszerű időn belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt T-Pont üzletet, az ellopott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett letiltatni – ebben az esetben a Mobiltelefon-szolgáltató tiltólistára teszi a Készülék IMEI számát a további használat és a biztosítási csalás megakadályozása céljából – , illetve a megrongált Készüléket az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Mobiltelefon-szolgáltató részére átadni.

b. Véletlenszerű Károsodás esetén:

i. A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

ii. A bejelentést követően ésszerű időn belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt T-Pont üzletet, és a megrongálódott Készüléket annak az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Mobiltelefon-szolgáltató részére át kell adnia.

2. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni. Ebben az esetben az Adminisztrátor az eset összes körülményének mérlegelése alapján dönt a kárigény téríthetőségéről.

3. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

4. A telefonos kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor nem vagy csak feltételesen állapítja meg.

XII. KÁRRENDEZÉS

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény körülményeit részletező kárbejelentő lapot az Adminisztrátor tölti ki. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné válnak, a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készülék kijelölt T-Pontokban történő vizsgálata is. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Biztosított a Készülék kijavításával vagy cseréjével kapcsolatos szolgáltatási igényét a kijelölt T-Pont üzletek egyikében érvényesítheti. A Készülék javítását vagy cseréjét a Mobiltelefon-szolgáltató a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását és a Mobiltelefon-szolgáltató T-Pont üzleteiben való kárigény érvényesítést követően legfeljebb 15 napon belül teljesíti.

5. A Mobiltelefon-szolgáltató szerveze minden Készüléket megvizsgál, amelynek során ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. Lopás és harmadik személy általi Rongálás esetén az erről készült rendőrségi jegyzőkönyv eredeti példányát a Biztosított köteles bemutatni. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése esetén a szerviz megtagadhatja a szolgáltatást.

6. Amennyiben a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítás, illetve – amennyiben a javítás nem végezhető el rögtön a helyszínen – a kölcsönkészülék javítás idejére történő biztosításával kapcsolatos költségek megtérítésére korlátozódik. A gazdaságos javíthatóság feltétele, hogy a javítás előre kalkulált összege (amely tartalmazza a javítás során beépített alkatrészek és felhasznált anyagok bruttó összegét, valamint a javítás bruttó munkadíját) ne haladja meg az adott készülék mindenkor Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaárát. Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Mobiltelefon-szolgáltató szerveze végzi el.

7. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik, amennyiben a Készülék nem javítható, vagy a javítás nem gazdaságos. Ebben az esetben a Biztosító szolgáltatása kizárólag a Készülék cseréjének megtérítését foglalja magában, szolgáltatása készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Mobiltelefon-szolgáltató szerveze végzi el. Ha a Készüléket nem lopták el és cserére szorul, a kicserélendő Készüléket a csere időpontjában a benne lévő akkumulátorral, valamint az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival (pl. dobozával, hálózati töltőjével, gyári mikrofonos fülhallgatóval, stb.) együtt át kell adni a Mobiltelefon-szolgáltatónak.

8. A Készülék cseréje esetén

a. ha van a cserélendő Készülékkel azonos típusú készülék a csere időpontjában a Mobiltelefon-szolgáltató termékportfoliójában,

- és ez abban a T-Pont üzletben is elérhető az adott időpontban, ahol a csere szükségességét igazolták, akkor pontosan ugyanolyan típusú készülékre kell cserélni a Készüléket

- de ez nem elérhető abban a T-Pont üzletben, ahol a csere szükségességét igazolták, akkor a Biztosított választhat: vagy elmegy a T-Pont munkatársa által megjelölt másik üzletbe, és ott veszi át a Készülékkel megegyező típusú készüléket, vagy pedig az adott T-Pont üzletben választ bármilyen másik Készüléket legfeljebb a cserélendő Készülék aktuális Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaár 110%-ának megfelelő értékben.

b. ha már nincsen a cserélendő Készülékkel azonos típusú készülék a csere időpontjában a Mobiltelefon-szolgáltató termékportfoliójában, akkor a Biztosított legfeljebb az adott Készülék utolsó Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaár 110%-ának megfelelő értékben választhat bármilyen másik készüléket a Mobiltelefon-szolgáltató aktuális termékportfoliójából.

c. ha a cserélendő Készülék Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaára olyan alacsony, hogy a fenti szabályok alapján nem lehet megfelelő készüléket választani, akkor a Mobiltelefon-szolgáltató aktuális termékportfóliójában szereplő öt legalacsonyabb, az Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaárú készülék közül választhat a Biztosított.

9. A lecserélt Készülék tulajdonjoga a csere megtérítésével (visszavételezéssel) a Biztosítóra száll át.

10. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcseréi szolgáltatás ellenértékét, a Biztosított köteles a szolgáltatás igénybevételekor a II. szakasz 13. pontjában meghatározott Önrészt kifizetni.

11. Amennyiben Lopás esetén a Biztosító megtéríti az új Készülék ellenértékét a Biztosítottnak, és a cserét követően a régi ellopott Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított köteles azt bármelyik kijelölt T-Pont üzletben leadni. Az ilyen Készülék tulajdonjoga a Biztosítót illeti.

XIII. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a. amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;

b. ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító a Biztosított súlyosan gondatlan magatartásának tekinti a nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni;

c. ha a Biztosított módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;

d. ha a Biztosított a Biztosítási Eseményt a XI. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné válnak.

XIV. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŪNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. Az adott Biztosítottra vonatkozó, jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony valamennyi biztosított Készülék tekintetében megszűnik

a. a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján;

b. a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén azonnali hatállyal.

2. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve 12 hónap elteltével automatikusan megszűnik.

3. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a VII. szakaszban, valamint a jelen XIV. szakasz 2. pontjában írtak mellett a következő okokból is megszűnik:

a. ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Mobiltelefon-szolgáltatónak bejelentette;

b. ha a Biztosított a Mobiltelefon-szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (előfizető-módosítás), az átruházás napján;

c. ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a XIV.szakasz 1 és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt (így különösen ha a Biztosított a Készüléket elvesztette, azt ellopták vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált) a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában.

d. abban az időpontban, amikor a Biztosító az adott Készülékre nézve bekövetkezett Biztosítási Eseményre szolgáltatást teljesít..

4. Amennyiben az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) kapcsolódó Készüléket érintő biztosítási fedezet – fenti 2. és 3. pont szerinti – megszűnése következtében nem marad a Biztosítottnak olyan másik mobiltelefon-előfizetése (telefonszáma), amelyikhez tartozó Készüléke vonatkozásában fennmarad a jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet, úgy ezzel az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony is megszűnik (felmondottnak minősül), és a Biztosított kilép a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből.

5. Ha a Biztosítási Esemény bekövetkezik, a Biztosító az egész évre járó díjra jogosult. Ha a biztosítási jogviszony, illetve a valamely mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülék vonatkozásában fennálló biztosítási fedezet a Biztosítási Időszak lejárta előtt megszűnik, a Biztosító annak a hónapnak a végéig járó biztosítási díjra jogosult, amelyben a kockázatviselése véget ért. Ebben az esetben a fennmaradó biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj visszajár.

XV. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az illetékes magyar bírósághoz fordulhatnak.

XVI. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

XVII. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panasszal elsősorban az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13. Tel: 487-4087). Emellett a Biztosított a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti.

XVIII. ADATVÉDELEM

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A Biztosító a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény

(a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A Biztosított a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje, azokat a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak átadja.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a Biztosított kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosítottak kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) adóügyben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- n) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,

szemben, ha az a)-j) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), m), és n) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a Biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) kérjük eljuttatni.

A Biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

A Biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

XIX. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban „Biztosításközvetítő”) által az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban „Biztosító”) részére végzett biztosításközvetítői tevékenységről a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) 37. § (1) bekezdése és 166. § (2) bekezdése alapján.

A Biztosításközvetítő adatai

Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti hatóság

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: „PSZÁF”)
Tájékoztatjuk, hogy a PSZÁF a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai a PSZÁF honlapján (www.pszaf.hu) tekinthetők meg.

Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosításközvetítőben.

A Biztosításközvetítő tevékenységére vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit. 48. § (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként végzi.

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felel.

Ügyfélpanaszok intézése

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával az **ACE Biztosító Ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: acehungary@acegroup.com), a **Magyar Telekom Nyrt. Ügyfélszolgálatához** (Postacím: Magyar Telekom Nyrt. Lakossági Szolgáltatások Üzletág 1519 Budapest, Pf. 434; Telefon: 1430; Telefax: 06 1 204 4128; E-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu), a **Marsh Kft ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: +36 80 30 00 30; E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com), a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez** (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Postacím: 1535 Budapest, Pf. 777; Telefon: 489 9100), továbbá a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) fordulhatnak. A panasz, illetve jogvita rendezésének sikertelensége esetén az illetékes bíróság előtt bírói út igénybevétele lehetséges.