

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és a Mobiltelefon-szolgáltató között létrejött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen ügyfél-tájékoztatóból és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”).

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás és a Lopás.

3. **Biztosítási Időszak:** adott Biztosított jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszonyának egy éves időszaka, amely mindegyik Biztosított vonatkozásában január 1-jén kezdődik (kezdő nap) és december 31-ig (lejárató nap) tart, azzal, hogy az első biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől ugyanazon év december 31-ig tart.

4. **Biztosító:** az ACE European Group Ltd (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1016 Budapest Hegyalja út 7-13.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) engedélyével és felügyelete mellett folytatja.

5. **Mobiltelefon-szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina körút 55.).

6. **Biztosított:** az az Előfizető, aki / amely a Mobiltelefon-szolgáltató felé tett Nyilatkozattal a

Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Mobiltelefon-szolgáltató a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett. Ugyancsak Biztosítottnak minősül az az Előfizető, akit a Mobiltelefon-szolgáltató Nyilatkozat aláírása nélkül Biztosítottként bejelentett a Biztosítónak.

7. **Nyilatkozat:** a Csatlakozási, Készülékbelépési és Válozásbejelentési Nyilatkozat elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Készülék adatait, a Biztosított által választott csomag típusát és adatait, illetve az ezekben a későbbiekben bekövetkező bármilyen változást.

8. **Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés:** a Mobiltelefon-szolgáltató által az előfizetői mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyonbiztosítási szerződés, melyhez az Előfizetők önkéntesen csatlakozhatnak, vagy amelynek hatálya alá kivételesen a Mobiltelefon-szolgáltató egyoldalú bejelentése alapján kerülhetnek.

9. **Előfizető:** a Mobiltelefon-szolgáltatóval érvényes, a mindenkor hatályos T-Mobile Előfizetési Díjszabásban vagy a T-Mobile üzleti díjcsomagokról szóló tájékoztatóban szereplő havidíjas előfizetői díjcsomaggal rendelkező (SIM-kártya használó) 18 éven felüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, kivéve az egyedi megállapodással rendelkező jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet.

10. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

11. **Készülék:** a Mobiltelefon-szolgáltató által értékesített és regisztrált, IMEI-számmal (sorszámmal) rendelkező, illetve a helyébe lépő, ugyanazon mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó mobiltelefon-készüléket jelenti (ide nem értve a készülékhez esetleg tartozó egyéb alkatrészt, kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert). Készülék továbbá az előfizetői SIM kártya segítségével, közvetlenül a számítógépbe

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

csatlakoztatható, egyedi mobilinternet elérést biztosító adatátviteli eszköz, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez tartozó ilyen adatátviteli eszköz (internet stick).

12. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

13. **Önrész:** az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrész összegét a Biztosított által választott csomag alapján a Nyilatkozat tünteti föl.

14. **Őrizetlen:** ha a Biztosított, illetve a jelen Szerződés III. szakaszának 2. pontjában felsorolt másik személy nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a Készülék Lopását.

15. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

16. **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen vagy előre nem látható károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁS, RONGÁLÁS ÉS LOPÁS ESETÉN

1. A biztosítási díj Mobiltelefon-szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi feltételek szerint megtéríti a Biztosított helyett – a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított mobiltelefon-készülék jelen Szerződés szerint elvégzett javításának, illetve a XII. szakasz 8. pontja alapján azonos, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező készülékre történő cseréjének, illetve a javítás alatt a kölcsönkészülék biztosításának a költségét az adott Készülék Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Véletlenszerű Károsodása, harmadik fél általi Rongálása vagy Lopása esetén.

2. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel abban az esetben is teljesít szolgáltatást, ha a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított Készülék Véletlenszerű Károsodása, Rongálása vagy Lopása akkor következik be, amikor a Készüléket a természetes személy Biztosított Hozzártatózója vagy a jogi személy, illetve jogi

személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa jogszerűen használta, feltéve, hogy ezt a Biztosított tudtával és hozzájárulásával tette.

3. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a Biztosított által a Nyilatkozatban választott csomagtól függően a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

a. **Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálásra,

b. **Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.

4. A Biztosított a Nyilatkozat megtételével és annak a Mobiltelefon-szolgáltató részére történő benyújtásával egy 12 hónapos időszak alatt mobiltelefon-előfizetésenként (telefonszámonként) csak egyszer kezdeményezheti a választott biztosítási csomag módosítását azzal, hogy az első módosításra csak az adott mobiltelefon-előfizetés (telefonszám) alapján fedezetbe vont Készülék biztosítási fedezetének kezdetétől számított első 12 hónapos időszak leteltét követően van lehetőség. A módosítás feltétele, hogy a Készülékben a módosítás időpontjában ne álljon fenn kárigény alapjául szolgáló károsodás, és ezt a Biztosított a Nyilatkozatban kijelentse a Mobiltelefon-szolgáltatónak (kármertességi nyilatkozat). A módosítás további feltétele, hogy a Biztosított a Nyilatkozat megtételével egyidejűleg bemutassa a Készüléket a Mobiltelefon-szolgáltatónak. A módosított biztosítási csomag szerinti szolgáltatások a bejelentés időpontjától azonnal igénybe vehetők.

5. A jelen Szerződés – a Biztosított által választott csomag függvényében – Lopás ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha az Őrizetlen Készüléket személy elleni erőszakkal vagy dolog elleni erőszakkal (a megőrzésre szolgáló zár vagy készülék nem rendeltetésszerű felnyitása útján) (betörés, zártörés) tulajdonítják el. Ha a Készülék nem Őrizetlen, akkor a Lopás elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a Készüléket zsebtolvajlás útján vagy személy elleni erőszakkal (pl. rablás, kifosztás) vagy a Biztosított, illetve a jelen III. 2. bekezdésben meghatározott személy önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát felhasználva tulajdonítják el.

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

6. A Biztosító egy adott mobiltelefon-előfizetés (telefonszám) alapján fedezetbe vont Készülékre nézve az adott Biztosítási Esemény bekövetkezésének időpontjától visszafelé számított 365 naptári napos időszak alatt összesen – az adott Biztosítási Eseményt is beleértve – legfeljebb kettő Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást, vagyis az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Eseményen kívül a Biztosítási Esemény bekövetkezését megelőző 365 naptári napos időszakban maximum még egy olyan Biztosítási Esemény fordulhat elő, amely alapján a Biztosító szolgáltatást teljesített. Amennyiben az elmúlt 365 naptári napban történt két káresemény alapján a Biztosító már szolgáltatott a Biztosított számára, az adott Biztosított adott előfizetéshez kapcsolódó biztosítási fedezete továbbra is hatályban marad, azonban a Biztosított újabb érvényes kárbejelentést ugyanazon előfizetés alapján legközelebb csak olyan Biztosítási Eseményre nézve tehet, amelyre teljesül a fenti 365 naptári nap alatt legfeljebb 2 kárkifizetéssel járó Biztosítási Esemény feltétel.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

V. KIZÁRÁSOK

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

a. Az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján.

b. Az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető Véletlenszerű Károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;

c. Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:

(i) bármilyen Őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő Lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre;

(ii) nyilvános helyen, vagy a Lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha a Készüléket valamilyen zárt tárolóból (fiókból, szekrényből stb.) dolog elleni erőszak alkalmazásával tulajdonították el;

(iii) Lopás, ha a Készüléket egy Őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.

(iv) Lopás, ha a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből tulajdonították el;

(v) a Készüléket birtokló 18 éven aluli kiskorú személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása, vagy olyan kár, amely az alatt következik be, amikor a Készülék 18 év alatti személy birtokában van. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy Rongálás, amennyiben a Készülék a Biztosított 18 év alatti gyermekének birtokában volt;

(vi) a Készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése;

(vii) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás,

(viii) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;

(ix) állat által okozott kár;

(x) nedvesedés vagy párasodás;

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

- (xi) bármilyen sporttevékenység;
- (xii) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kár, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a III.2. pontban meghatározott egyéb személy gondatlan vagy jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;
- (xiii) a Biztosított, a természetes személy Biztosított hozzátartozója, a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa vagy ezeknek hozzátartozója, továbbá a fenti személlyel vagy személyekkel egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekménye;
- (xiv) a Készülék kopása, fokozatos elhasználódása vagy korróziója (például ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy páras környezetnek van kitéve).
- d. Az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásért:*
- (i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiegészítésként való cseréjét okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a Készülék rendeltetészerű működésre képtelen;
- (ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;
- (iii) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus;
- e. Az alábbi javításokért:*
- (i) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését;
- (ii) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállítása;
- f. Bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;*
- g. Közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:*
- (i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
- (ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
- (iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;
- (iv) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyása.
- h. Az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el.*
- i. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,*
- (i) amelyeknek az IMEI-számát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI-szám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve
- (ii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.
- j. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért, amelyekből eltávolították a Mobiltelefon-szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).*
- k. Az olyan károsodásért, amikor – a Lopás esetét kivéve – a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült vagy elvesztett készüléket.*

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

I. Az egyéb biztosítás alapján megtérülő kárért.

VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS MOBILTELEFON-BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez a következő módokon csatlakozhat:

a. az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben, vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül Nyilatkozat megtételével a Mobiltelefon-szolgáltató T-Pont üzleteiben;

b. a Mobiltelefon-szolgáltatónak az internet közcélú hálózatán <http://www.t-mobile.hu/> domain név alatt elérhető internetes oldalán vásárolt Készülék megvásárlásával egy időben ugyanezen internetes oldalon keresztül, elektronikus úton;

c. (i) az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben a Mobiltelefon-szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, vagy (ii) azt követően a Mobiltelefon-szolgáltató által kezdeményezett telefonhívás során.

3. Egy mobiltelefon-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont mobiltelefon-készülék tartozhat.

4. A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak mint a Mobiltelefon-szolgáltató ügyfelének a Mobiltelefon-szolgáltató felé ne álljon fenn tartozása. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a Mobiltelefon-szolgáltató felé, azt a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.

5. Amennyiben a Biztosító már egyszer felmondta az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján korábban fennálló biztosítási jogviszonyát, akkor az adott Biztosítottnak a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő újabb csatlakozása nem lehetséges.

6. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, azonban újabb mobiltelefon-előfizetéséhez

(telefonszámához) tartozó Készüléket kíván biztosítási fedezetbe vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módokon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb biztosítási fedezetre a VI.2 – VI.5 pontok rendelkezései megfelelően irányadóak.

7. A VI.6. pontban foglaltak megfelelően irányadóak abban az esetben is, ha a Biztosított a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján fennálló fedezetet újonnan vásárolt másik Készülékre kívánja átvinni oly módon, hogy ezzel egyidejűleg a korábbi Készülék kikerül a biztosítási fedezetből.

8. Amennyiben az Előfizető az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben nem csatlakozott a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, és 60 naptári napon belül a Készülék tulajdonjogát harmadik félre ruházta át (adásvétel, ajándékozás), a Készülék új tulajdonosa, amennyiben a Mobiltelefon-szolgáltató Előfizetője, az eredeti értékesítéstől számított 60 naptári napon belül a VI.2.a. pont szerint csatlakozhat a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez. Ebben az esetben az Előfizetőnek hitelt érdemlően igazolnia kell a tulajdon-átruházás tényét. Egyebekben a csatlakozásra vonatkozó fenti feltételek megfelelően alkalmazandók.

9. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a következő időpontban kezdődik:

a. a VI.2.a. pont szerinti esetben a Nyilatkozat aláírását/megtételét követően azonnal. Az adott Készülékre vonatkozó kockázatviselés kezdetének időpontja ebben az esetben megegyezik az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő Nyilatkozat megtételének időpontjával;

b. a VI.2.b. pont szerinti esetben az internetes oldalon keresztül jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő nyilatkozat internetes oldalon történő megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól;

c. a VI.2.c. pont szerinti esetben jelen Szerződés feltételeinek elfogadását és az adott Készülékre a fedezetet kiterjesztő nyilatkozat megtételét követően, a kézhez vett Nyilatkozaton szereplő dátumtól.

d. ha az adott Készülék kizárólag a Mobiltelefon-szolgáltató bejelentése alapján és Nyilatkozat

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

megtétele nélkül kerül biztosítási fedezetbe, az erről szóló, a Mobiltelefon-szolgáltató által a Biztosító részére tett bejelentésnek a napján.

VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA, BIZTOSÍTÁSI FORDULÓNAP

1. Valamely mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre vonatkozó fedezet az adott mobiltelefon-előfizetésnél (telefonszámnál) elsőként fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 5 évig tartó határozott időre jön létre. Az öt év leteltével a fedezet automatikusan megszűnik.

2. A biztosítási évforduló: január 1.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A Csoportos Biztosítási Szerződés rendszeres havi díjú. A havi díjat a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak.

2. A biztosítási díj a Biztosító és a Mobiltelefon-szolgáltató mint szerződő megállapodása alapján módosulhat.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Mobiltelefon-szolgáltatónak, ha az adataiban, Készüléke adataiban változás következik be. A bejelentés Nyilatkozat aláírásával és Mobiltelefon-szolgáltató részére történő benyújtásával történik. A változások a Nyilatkozat aláírásának napjától hatályosak.

2. A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Mobiltelefon-szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A Biztosított köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Rongálással vagy

Lopással szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.

2. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok semmilyen későbbi módosítását.

3. Amennyiben a Biztosító a Véletlenszerű Károsodásból vagy Rongálásból eredő kárigényt elutasította, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készüléket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.

XI. KÁRBEJELENTÉS

1. Amennyiben a Biztosítottnak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik:

a. Lopás és Rongálás esetén:

i. Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát.

ii. A rendőrségi feljelentéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

iii. A bejelentést követően ésszerű időn belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt T-Pont üzletet, az elloptott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett letiltatni – ebben az esetben a Mobiltelefon-szolgáltató tiltólistára teszi a Készülék IMEI számát a további használat és a biztosítási csalás megakadályozása céljából – , illetve a megrongált Készüléket az eredetileg értékesített készüléksomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Mobiltelefon-szolgáltató részére átadni.

b. Véletlenszerű Károsodás esetén:

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

i. A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

ii. A bejelentést követően ésszerű időn belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt T-Pont üzletet, és a megrongálódott Készüléket annak az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Mobiltelefon-szolgáltató részére át kell adnia.

2. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni. Ebben az esetben az Adminisztrátor az eset összes körülményének mérlegelése alapján dönt a kárigény téríthetőségéről.

3. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

4. A telefonos kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor nem vagy csak feltételelesen állapítja meg.

XII. KÁRRENDEZÉS

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény körülményeit részletező kárbejelentő lapot az Adminisztrátor tölti ki. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készülék kijelölt T-Pontokban történő vizsgálata is. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás

megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Biztosított a Készülék kijavításával vagy cseréjével kapcsolatos szolgáltatási igényét a kijelölt T-Pont üzletek egyikében érvényesítheti. A Készülék javítását vagy cseréjét a Mobiltelefon-szolgáltató a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását és a Mobiltelefon-szolgáltató T-Pont üzleteiben való kárigény érvényesítést követően legfeljebb 15 napon belül teljesíti.

5. A Mobiltelefon-szolgáltató szerveze minden Készüléket megvizsgál, amelynek során ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. Lopás és harmadik személy általi Rongálás esetén az erről készült rendőrségi jegyzőkönyv eredeti példányát a Biztosított köteles bemutatni. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése esetén a szerviz megtagadhatja a szolgáltatást.

6. Amennyiben a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítás, illetve – amennyiben a javítás nem végezhető el rögtön a helyszínen – a kölcsönkészülék javítás idejére történő biztosításával kapcsolatos költségek megtérítésére korlátozódik. A gazdaságos javíthatóság feltétele, hogy a javítás előre kalkulált összege (amely tartalmazza a javítás során beépített alkatrészek és felhasznált anyagok bruttó összegét, valamint a javítás bruttó munkadíját) ne haladja meg az adott készülék mindenkorin Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaárát. Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Mobiltelefon-szolgáltató szerveze végzi el, és a javítás idejére nyújtott kölcsönkészüléket is a Mobiltelefon-szolgáltató biztosítja.

7. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik, amennyiben a Készülék nem javítható, vagy a javítás nem gazdaságos. Ebben az esetben a Biztosító szolgáltatása kizárólag a Készülék cseréjének megtérítését foglalja magában, szolgáltatása készpénzre nem váltható be, és a Biztosított

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

semmilyen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Mobiltelefon-szolgáltató szerveze végzi el. Ha a Készüléket nem lopták el és cserére szorul, a kicserélendő Készüléket a csere időpontjában a benne lévő akkumulátorral, valamint az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival (pl. dobozával, hálózati töltőjével, gyári mikrofonos fülhallgatóval, stb.) együtt át kell adni a Mobiltelefon-szolgáltatónak.

8. A Készülék cseréje esetén

a. ha van a cserélendő Készülékkel azonos típusú készülék a csere időpontjában a Mobiltelefon-szolgáltató termékportfoliójában,

- és ez abban a T-Pont üzletben is elérhető az adott időpontban, ahol a csere szükségességét igazolták, akkor pontosan ugyanolyan típusú készülékre kell cserélni a Készüléket

- de ez nem elérhető abban a T-Pont üzletben, ahol a csere szükségességét igazolták, akkor a Biztosított választhat: vagy elmegy a T-Pont munkatársa által megjelölt másik üzletbe, és ott veszi át a Készülékkel megegyező típusú készüléket, vagy pedig az adott T-Pont üzletben választ bármilyen másik Készüléket legfeljebb a cserélendő Készülék aktuális Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaár 110%-ának megfelelő értékben.

b. ha már nincsen a cserélendő Készülékkel azonos típusú készülék a csere időpontjában a Mobiltelefon-szolgáltató termékportfoliójában, akkor a Biztosított legfeljebb az adott Készülék utolsó Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaár 110%-ának megfelelő értékben választhat bármilyen másik készüléket a Mobiltelefon-szolgáltató aktuális termékportfoliójából.

c. ha a cserélendő Készülék Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaára olyan alacsony, hogy a fenti szabályok alapján nem lehet megfelelő készüléket választani, akkor a Mobiltelefon-szolgáltató aktuális termékportfoliójában szereplő öt legalacsonyabb, az Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaárú készülék közül választhat a Biztosított.

9. A Készülék cseréje esetén a biztosítási fedezet a biztosítási jogviszony fennállása esetén a cserekészülékre továbbra is kiterjed azzal, hogy a lecserélt Készüléknek a Nyilatkozatban feltüntetett

adatai helyett a helyébe lépő új Készülék adatait (típusát, IMEI számát) új Nyilatkozatban kell rögzíteni. A biztosítási fedezet a továbbiakban a lecserélt Készülék helyébe lépő új Készülékre áll fenn, a lecserélt Készülék tulajdonjoga pedig a csere megtérítésével (visszavételezéssel) a Biztosítóra száll át.

10. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcsere szolgáltatás ellenértékét, az ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételekor a II. szakasz 13. pontjában meghatározott Önrészt kifizetni.

11. Amennyiben Lopás esetén a Biztosító megtéríti az új Készülék ellenértékét a Biztosítottnak, és a cserét követően a régi ellopott Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított köteles azt bármelyik kijelölt T-Pont üzletben leadni. Az ilyen Készülék tulajdonjoga a Biztosítót illeti.

XIII. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a, amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;

b. ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító a Biztosított súlyosan gondatlan magatartásának tekinti a nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni;

c. ha a Biztosított módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;

d. ha a Biztosított a Biztosítási Eseményt a XI. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XIV. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŰNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. Az adott Biztosítottra vonatkozó, jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony (és így az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülékre nézve fennálló kockázatviselés) megszűnik:

a. a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján, kivéve, ha a jogutód tovább kívánja vinni a Mobiltelefon-szolgáltatónál meglévő előfizetést, és a fedezetet is fenn kívánja tartani a jogutódlás folytán tulajdonába kerülő, az adott előfizetéshez tartozó Készülékre. Ebben az esetben a fedezet folyamatosan fennmarad, és a Biztosított megváltozott adatairól új Nyilatkozatot kell kitölteni;

b. a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony Biztosított általi felmondásával, a felmondást követő nap 0 órától;

c. a jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony Biztosító általi felmondásával, a Biztosítási Időszak végével;

d. a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén azonnali hatállyal. A Biztosító erről köteles a Biztosítottat a Mobiltelefon-szolgáltatón keresztül a megszűnés időpontja előtt legalább 30 naptári nappal értesíteni.

2. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve az adott előfizetésnél (telefonszámnál) elsőként fedezetbe vont Készülék fedezetbe vonásától számított 5 év elteltével automatikusan megszűnik.

3. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a VII. szakasz 1. pontjában, valamint a jelen XIV. szakasz 2. pontjában írtak ellenére a következő okokból is megszűnhet:

a. ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Mobiltelefon-szolgáltatónak bejelentette.

b. a Biztosított által a Mobiltelefon-szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés megszűnésének napján;

c. a Biztosított által a Mobiltelefon-szolgáltatóval kötött előfizetési szerződés szüneteltetése kezdetétől számított 15 naptári nap elteltével, ha időközben a Biztosított nem aktiválta újra előfizetését;

d. ha a Biztosított a Mobiltelefon-szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (előfizető-módosítás), az átruházás napján;

e. ha a Biztosított az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékére vonatkozó biztosítási fedezetét megszünteti, a megszüntetést követő nap 0 órától;

4. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett írásbeli felmondó nyilatkozattal felmondhatja a biztosítási jogviszonyát, és ezzel kiléphet a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből. Az erre irányuló nyilatkozatot a Biztosított a következő módokon teheti meg:

1. írásos lemondást küld a Mobiltelefon-szolgáltatónak, amely alapján az megszünteti a szolgáltatást,
2. T-Pont-ban írásban szünteti meg a szolgáltatást.

Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától.

5. A Biztosító jogosult a biztosítási jogviszonyt az adott Biztosított vonatkozásában indoklás nélkül, 30 napos felmondási idővel, az adott Biztosítotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal, a Biztosítási Időszak végére írásban felmondani. Ilyen esetben a biztosítási jogviszony az adott Biztosított vonatkozásában (az adott Biztosítotthoz tartozó valamennyi Készülék tekintetében) a jövőre nézve szűnik meg, az adott Biztosítottra vonatkozó Biztosítási Időszak végével.

6. Ha a biztosítási fedezet a Biztosított által a Mobiltelefon-szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés szüneteltetése miatt szűnik meg, úgy a biztosítási fedezet abban az esetben sem áll helyre, ha az előfizetői szerződés ismét aktiválásra kerül.

7. A Biztosított bármikor indoklás nélkül, a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal megszüntetheti a

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

valamely mobiltelefon-előfizetéséhez (telefonszámához) tartozó Készüléke vonatkozásában fennálló biztosítási fedezetet. Az erre irányuló jognyilatkozatát a jelen XIV. szakasz 4. pontjában részletezett módon teheti meg. Ilyen esetben a biztosítási fedezet az adott Készülék vonatkozásában a jövőre nézve szűnik meg, a felmondást követő nap 0 órától.

8. Amennyiben az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) kapcsolódó Készüléket érintő biztosítási fedezet – fenti 2., 3. és 7. pont szerinti – megszűnése következtében nem marad a Biztosítottnak olyan másik mobiltelefon-előfizetése (telefonszáma), amelyikhez tartozó Készüléke vonatkozásában fennmarad a jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet, úgy ezzel az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony is megszűnik (felmondottnak minősül), és a Biztosított kilép a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből.

XV. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.
2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az illetékes magyar bírósághoz fordulhatnak.

XVI. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

XVII. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panasszal elsősorban az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1016 Budapest, Hegyalja út 7-13. Tel: 487-4087). Emellett a Biztosított panaszával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt.6.), valamint

a helyi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testületekhez is fordulhat. A Biztosított a Szerződésből eredő igényei érvényesítése érdekében az illetékes bírósághoz is fordulhat.

XVIII. ADATVÉDELEM

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A Biztosító a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A Biztosított a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje, azokat a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak átadja.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a Biztosított kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízza meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosítottak kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) adóügyben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezettel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

- l) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- n) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,

szemben, ha az a)-j) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), m), és n) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a Biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.) kérjük eljuttatni.

A Biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

A Biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

XIX. A JELEN SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Biztosító a Mobiltelefon-szolgáltatóval kötött Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés alapján bármikor módosíthatja a jelen Szerződés biztosítási szolgáltatással, kizárásokkal, kockázatviseléssel, kárbejelentéssel, és kárrendezéssel kapcsolatos rendelkezéseit. A Biztosító erről köteles a Biztosítottat a Mobiltelefon-szolgáltató közreműködésével a tervezett módosítások hatályba lépését legalább 30 naptári nappal megelőzően írásban értesíteni. Amennyiben a Biztosított a módosítást elfogadja, illetve nem nyilatkozik a megváltoztatott rendelkezésekkel kapcsolatban, a módosítás hatálybalépésétől kezdve az új feltételeket kell alkalmazni. Amennyiben a Biztosított nem fogadja el a módosítást, jogában áll biztosítási jogviszonyát azonnali hatállyal felmondani.

XX. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban „Biztosításközvetítő”) által az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban „Biztosító”) részére végzett biztosításközvetítői tevékenységről a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) 37. § (1) bekezdése és 166. § (2) bekezdése alapján.

A Biztosításközvetítő adatai

Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti hatóság

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: „PSZÁF”)

Tájékoztatjuk, hogy a PSZÁF a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai a PSZÁF honlapján (www.pszaf.hu) tekinthetők meg.

Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosításközvetítőben.

A Biztosításközvetítő tevékenységére vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit. 48. § (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként végzi.

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felel.

Ügyfélpanaszok intézése

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával az **ACE Biztosító Ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: acehungary@acegroup.com), a **Magyar Telekom Nyrt. Ügyfélszolgálatához** (Postacím: Magyar Telekom Nyrt. Lakossági Szolgáltatások Üzletág 1519 Budapest, Pf. 434; Telefon: 1430; Telefax: 06 1 204 4128; E-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu), a **Marsh Kft ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: +36 80 30 00 30; E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com), a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez** (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Postacím: 1535 Budapest, Pf. 777; Telefon: 489 9100), továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a békéltető testületekhez fordulhatnak. A panasz, illetve jogvita rendezésének sikertelensége esetén az illetékes bíróság előtt bírói út igénybevétele lehetséges.